

## 【JOBS 利用規約】

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Career Bloom 株式会社（以下「弊社」といいます。）が提供する「JOBS」のサービスをご利用いただくに際し、あらかじめ同意していただく事項です。「JOBS」のサービスのご利用を希望される場合、本規約の内容に同意した上で、「JOBS」に会員登録を行ってください。本規約にご同意いただき会員登録したことにより、当該会員と弊社との間で、「JOBS」に関するサービス利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立します。また、会員登録前に「JOBS」をご利用いただいた場合には、そのご利用をもって本規約にご同意いただいたものとみなします。

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下の各号に定める意味を有するものとします。

- (1)「本サービス」とは、弊社が会員に提供する第2条に定める「JOBS」のサービス及びプログラムの総称です。
- (2)「本サイト」とは、弊社が「キャリアブルーム」の名称で運営する、本サービスの総合ウェブサイト及び弊社の公式SNSを指します。
- (3)「会員」とは、第3条に基づいて本サービスの利用者として会員登録がなされた個人を指します。
- (4)「求人企業」とは、弊社に対し採用支援若しくは人材紹介を依頼し、又は弊社のイベントに出展した法人、個人等の事業者を指します。
- (5)「求人案件」とは、求人企業が弊社に人材紹介を依頼した個別の求人を指します。

### 第2条（JOBS について）

1. 本サービスは、弊社が会員に提供する以下の各号に定めるサービス及びプログラムをいいます。

#### (1)JOBS マッチングサービス

JOBS マッチングサービスは、弊社が会員のキャリア、スキル、適性、希望する就労条件や将来の希望（以下「キャリア等」といいます。）を考慮の上、弊社が保有する求人案件の中から、キャリア等にマッチングすると思われる求人案件を選択して会員に紹介するサービス並びにこれに付随するキャリアカウンセリングサービス、アンケート、メール配信等のサービスです。

#### (2)JOBS イベント

JOBS イベントは、オンラインやリアルで実施する、転職、キャリア等、本サービスの目的にふさわしいテーマのイベント、セミナー、ワークショップ等のサービスです。

#### (3)JOBS キャリアサポートサービス

JOBS キャリアサポートサービスは、適性その他のキャリアに関する診断サービス、履歴書や職務経歴書の作成支援サービス、キャリアや転職に関する情報提供サービス等、転職

の検討及び転職活動並びに転職活動を前提としたキャリア構築を支援するサービスです。

#### (4)その他サービス

前各号のほか、会員に提供するサービスとして適切であると弊社が判断したサービス

2. 会員は、本規約及び弊社が個別に明示した利用条件等を遵守の上、本サービスを利用するものとします。

3. 弊社が、会員に対し本サービスを提供することが不適切であると判断した場合、本サービスのご利用をお断りする場合があります。

4. 職業安定法に基づく「職業紹介事業の業務運営要領」（厚生労働省）等により、弊社は、過去2年以内に弊社が職業紹介事業として運営するサービス（本サービスに限りません。）を利用し就職した方に対し、転職の勧奨を行うことはできません。該当する会員が、当該期間中に本サービスの利用を希望する場合、自らの意向により本サービスを利用するものとします。

### 第3条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望する方（以下「申請者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ弊社の定める氏名、生年月日、メールアドレス等の一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を、弊社の定める方法で弊社に提供することにより、本サービス利用のために必要となる会員登録を申請することができます。

2. 弊社は、弊社の基準に従って、第1項に基づいて会員登録申請を行った申請者の登録の可否を判断し、弊社がその登録を認める場合にはその旨を電子メール等の手段で、当該申請者に通知します。当該申請者の会員登録は、弊社が本項の通知を行ったことをもって完了します。

3. 第2項に定める会員登録の完了時に、本契約が会員と弊社の間で成立し、会員は、本規約に従い、本サービスを利用できるようになります。

4. 弊社は、申請者又は会員が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、会員登録（再登録を含みます。）を拒否し、又は取り消すことがあり、その理由について一切開示義務を負いません。

(1)弊社に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(2)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(3)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である場合、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社が判断した場合

(4)過去、弊社との契約に違反した者若しくは弊社との間に何らかのトラブルがあった者、又はそれらの関係者であると弊社が判断した場合

(5)前各号のほか、本サービスに会員登録することが適当でないと思社が判断した場合

#### 第4条 (JOBS マッチングサービス)

1. 弊社は、JOBS マッチングサービスにおいて、会員に対し、会員のキャリア等に基づく職業紹介等、弊社が適切だと判断するサービスを提供します。
2. 弊社は、会員から求人案件への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準に基づいて当該求人へのマッチング度合いを判断した結果、弊社から当該求人企業への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり、選考基準にマッチングしない旨のご連絡をする場合があります。なお、弊社は、選考基準や判断理由などをお伝えすることはできません。
3. 弊社は、JOBS マッチングサービスにおいて、会員の登録情報、本サイトの行動履歴等を機械学習等により分析し、当該分析結果を、求人案件の紹介、求人企業への推薦等を行う際の参考情報とする場合があります。
4. 会員は、弊社を通じて求人案件への応募及び採用選考の連絡等のやりとりを行うものとし、弊社が許可する場合を除き、求人企業へ直接連絡を取ることはできません。
5. 弊社は、求人企業の労働条件その他契約内容の確認に関し、会員の希望に応じ連絡を取り次ぎますが、会員は、求人企業と労働契約を締結する際には、自らの責任において、求人企業に労働条件その他契約内容を直接最終確認した後に労働契約を結ぶものとし、弊社が会員に通知した労働条件が、当該労働契約の詳細を最終的に保証するものではないことを承諾します。
6. 会員は、JOBS マッチングサービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、JOBS マッチングサービスの利用によらず採用選考を受け、又は入社する場合（求人企業への直接の応募だけでなく、弊社以外の転職サイトや転職支援サービス等を経由する場合を含みます。）、弊社に事前に通知するものとし、

#### 第5条 (JOBS イベント)

1. 弊社は、JOBS イベントにおいて、会員に対し、弊社が実施するイベント、セミナー、ワークショップ、企業説明会、面談等（オンラインキャリアかを問わず、以下「本イベント」といいます。）に参加する機会を提供します。
2. 会員は、自らの責任で、本イベントに参加するものとし、弊社は、これにより、会員と求人企業又は他の本イベント参加者との間で生じたトラブル・紛争について、第13条第3項に定める場合を除き、責任を負わないものとし、
3. 会員は、弊社が個別に禁じた場合を除き、第三者（求人企業、講師、他のイベント参加者を含みますがこれに限りません。）の権利を侵害しない限り、本イベントの撮影や録画を行い、SNS への投稿その他の情報発信を自由に行うことができます。ただし、会員が発信した情報が、弊社や第三者の権利利益を侵害する場合又はそのおそれがあると弊社が判

断した場合、弊社は会員に当該情報の削除や修正を求めることができ、会員はこれに従うものとします。

4. 弊社は、本イベントを撮影した写真、動画等を本サイトに掲出することがありますが、その際、本イベントに参加した会員については、会員のプライバシーと個人情報に最大限配慮し、特定の個人を識別できない態様にて掲出いたします。

#### 第6条（第三者提供サービス）

1. 弊社は、本サービスを会員に提供するに際し、第三者が提供するサービス（以下「第三者提供サービス」といいます。）を、会員の希望に応じて無償で提供することがあります。以下の各号に定める第三者提供サービスの利用方法は、別途、弊社から会員にお知らせいたします。

(1) Youseful 株式会社（東京都千代田区）が提供する動画視聴サービス

2. 会員は、本サービスを利用するに際し、サービスの内容によっては、第三者提供サービス（Zoom や Teams 等のオンライン配信システムや決済サービスを含みますが、それらに限りません）の利用が必要なことがあります。その場合、当該第三者提供サービスの規約等を十分に確認し、会員のご判断にてご利用ください。

3. 第三者提供サービスについては、当該第三者提供サービスの規約やルールが適用され、本規約は適用されません。

#### 第7条（ID・パスワード）

1. 弊社は、会員に、本サービスの提供を受けるのに必要な ID 及びパスワードを発行・付与することがあります。

2. 会員は、発行・付与された ID 及びパスワードの使用及び管理を厳重に行い、一切の責任を負うものとし、当該 ID 及びパスワードを第三者に使用させ、又は譲渡若しくは貸与してはなりません。

#### 第8条（書類の提出）

会員は、弊社が求めた場合には、以下の書類を速やかに弊社に対し提出するものとします。

(1) 氏名や住所等、会員本人であることを特定・確認するための本人確認書類

(2) 在留資格を確認するための在留カード又は就労資格証明書

(3) 前各号のほか、弊社又は求人企業が提出を求める証明書類等

#### 第9条（会員の責任）

1. 会員は、本規約に同意し、自らの判断により本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとします。



考を受け、又は入社する行為

(4)弊社や求人企業から、個別に求人案件のオファーを受けた場合の当該オファーの内容を第三者に開示する行為

(5)正当な理由なく、面談、面接又は選考試験を、事前の連絡なく欠席する等の行為

(6)同一の求人企業へ頻繁に応募を繰り返す等によって当該求人企業の業務を妨害する行為、又はそのおそれのある行為

(7)弊社のほか、求人企業や他の会員を含む第三者に対する詐欺又は脅迫行為

(8)弊社のほか、求人企業や他の会員を含む第三者に対し、誹謗中傷を行い若しくは名誉や信頼を毀損し、又は不快感を与える行為

(9)弊社のほか、求人企業や他の会員を含む第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、その他の権利又は利益を侵害する行為

(10)本サービスのネットワーク、システム、インフラ等（以下、総称して「システム」といいます。）に対し、過度な負荷をかけたり、不正にアクセスしたりする行為

(11)本サービスの運営を含む弊社の事業を妨害する、又はそのおそれのある行為

(12)他の会員のユーザーID やパスワードを利用する等、第三者になりすます行為

(13)本サービス上での宣伝、広告、勧誘を含む、営利を目的とした会員登録又は本サービスを利用する行為

(14)他の会員の情報を収集し、利用し、又は第三者に提供する行為

(15)資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与

する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を持つ行為

(16)第三者との出会いや交際を目的とした行為

(17)政治活動、選挙活動、宗教活動又はそれらに類する行為

(18)前各号の行為を試みたり、直接若しくは間接に惹起し、又は容易にしたりする行為

(19)以下に該当し、又は該当すると弊社が判断する情報を、弊社若しくは求人企業や他の会員を含む第三者に送信し、又は本サイトに掲載すること

(ア)会員自身に関する事実と異なる情報(氏名、年齢、経歴等に関するものを含みますがこれに限りません。)

(イ)わいせつな表現、差別を助長する表現、自殺や自傷行為を助長する表現、過度に暴力的若しくは残虐な表現、犯罪行為や違法行為を誘発する表現、反社会的な表現、その他公序良

俗に反する表現を含む情報

(ウ)コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

(エ)チェーンメール等、第三者に対し、何らかの情報の拡散を求める情報

(オ) (1)から(18)の行為を目的として発信する情報

## (20)前各号のほか、弊社が不適切と判断する行為

### 第12条（サービスの停止・終了等）

1. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、会員への事前の通知なくして、本サービスの全部若しくは一部の内容を変更し、又は本サービスの正常な提供を行うに必要な期間、本サービスの提供を停止することができます。

(1)本サービスを提供するためのシステムについて、定期保守、点検、更新、又は緊急の必要性がある場合

(2)突発的なシステム障害等が発生した場合

(3)前各号のほか、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合

2. 弊社は、会員において以下の各号のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、当該会員への通知なくして、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができます。

(1)会員が本規約に定める事項に違反し又は違反しているおそれがあると弊社が判断した場合

(2)弊社から会員に対する問い合わせ等に対し、会員が一定期間応答しない場合

(3)弊社において、弊社と会員との信頼関係を維持できないと判断した場合

3. 弊社は、前各項に掲げる場合のほか、弊社が必要と判断する場合には、会員へ2週間前までに通知（本サイト上への掲載による方法を含み、以下、本項において同様とします。）することにより、本サービスの全部又は一部の提供を停止し、又は終了することができます。ただし、弊社が事前の通知なく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は終了することが適当であると判断したときは、弊社は、会員への事前の通知なく本サービスの提供を停止し、又は終了することができます。この場合、本サービスの停止又は終了後、会員に通知するものとします。

### 第13条（弊社の責任）

1. 弊社は、会員が本サービスへの登録又は利用により会員に生じた一切の精神的、財産的損害につき、弊社に過失があるときはそれにより直接かつ現実に生じた通常損害（会員が実際に支出、負担した損害を指し、逸失利益や慰謝料等は除きます。）に限り責任を負い、その他の損害については責任を負わないものとします。ただし、弊社の故意又は重過失により損害が発生したときは、この限りではありません。

2. 弊社は、以下の各号に定める事由により会員に生じた損害について、何らの責任も負わないものとします。

(1)天災地変（地震、台風、洪水、火災その他これらに類する自然災害）、戦争、内乱、テロ行為、暴動、労働争議、政府又は公的機関による法令の制定改廃、命令、処分、輸出入の禁止・制限、疫病の流行、その他当事者の合理的支配を超える事由

- (2) 通信回線、インターネット環境、コンピュータ、端末、ソフトウェア等の障害又は不具合
  - (3) 合理的な安全管理措置を講じても防止できない第三者による不正行為
  - (4) 第6条に定める第三者提供サービスのほか、LINE 公式アカウント、Lステップその他の弊社が本サービスの提供に際して利用するツールの不具合
  - (5) 前各号のほか、弊社の責めによらない事由
3. 弊社は、会員と求人企業その他の第三者との間のトラブル等につき、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負いません。
  4. 弊社は、会員に提供する情報が正確であるよう努めますが、求人企業等の第三者に関する情報、企業広告、求人広告その他第三者より提供される情報内容の正確性につき保証するものではありません。また、弊社は、本サービスにおいて会員に提供する診断結果等の情報内容の正確性、完全性、有用性につき保証するものではありません。
  5. 弊社は、会員による本サービスの利用中であっても、弊社が保有する会員に関する情報（登録情報を含む個人情報や、会員と弊社又は求人企業とのやり取りを含みますがこれに限られません。）の全部又は一部を消去することがあり、当該消去後はこれを復元することはできません。会員は、データ消去に備え、自らに不利益若しくは損害が発生しないようバックアップ等必要な措置を自己の責任と費用負担において講じるものとします。
  6. 弊社は、本サイトにエラーその他の不具合がないこと、サーバ等にウィルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他本サービス提供のためのシステムに不具合がないこと等につき保証するものではありません。
  7. 弊社は、会員に対する本サービスの提供により、会員の採用選考通過や転職を確約するものではありません。

#### 第14条（個人情報の取扱い）

1. 弊社は、会員の個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」（<https://careerblooming.com/pdf/privacy-policy.pdf>）及び本規約に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。
2. 弊社は、会員の個人情報を、第1項に定めるプライバシーポリシーに定める利用目的のために利用し、本サービスのうち以下の各号に定めるサービスにおいて、会員の個人情報を第三者に提供することがあります。
  - (1) JOBS マッチングサービス  
提供先：求人企業、弊社と業務提携契約を締結した職業紹介事業者（以下「提携エージェント」といいます。）  
提供する目的：JOBS マッチングサービス提供のため又は提携エージェントによる求人紹介のため  
提供する個人情報の項目：登録情報のうち、会員が求人企業又は提携エージェントに公

開、提供可能としている情報のほか、履歴書や職務経歴書など、職業紹介に際して会員が弊社に提供した情報のうち、会員が求人企業又は提携エージェントに提供することをあらかじめ承諾している情報

## (2) JOBS イベント

提供先：JOBS イベントに参加する求人企業

提供する目的：JOBS イベントの円滑な遂行、求人企業からの採用活動その他転職に関する案内及び情報提供

提供する個人情報の項目：登録情報のうち、会員が求人企業に公開、提供可能としている情報のほか、メールアドレスやSNSアカウントなど、JOBS イベント参加に際して会員が弊社に提供した情報のうち、会員が求人企業に提供することをあらかじめ承諾している情報

3. 会員の個人情報は、商品・サービスや本サイトの利用履歴とあわせて利用することがあります。また、弊社は、第2項に定める利用目的の範囲で、本サービスで取得した会員の個人情報を本サービス以外の弊社の事業に利用することや、本サービス以外の弊社の事業で取得した会員の個人情報を本サービスに利用することがあります。

4. 弊社は、会員とのやりとりに際し、LINE 公式アカウント、Lステップその他のコミュニケーションツールを使用することがあり、会員は弊社に対し、前項に定める利用目的の範囲内で、弊社が会員に電子メール、SNS、LINE 等でメッセージ（個別の求人案件や本イベントの案内を含みますがこれに限りません。）を送信することについてあらかじめ許諾します。

5. 弊社は、本サービスにおいて、原則、会員の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪経歴、犯罪の被害に遭った事実、身体障害・知的障害・精神障害があること、健康診断等の結果等に基づく医師等による指導等、刑事事件に関する手続きが行われたこと、少年の保護事件に関する手続きが行われたこと、ゲノム情報（以下「要配慮個人情報」といいます。）を収集しません。ただし、会員自ら、弊社に対して要配慮個人情報を提供した場合は、弊社が当該要配慮個人情報を取得すること、及び弊社が会員に対する適切な職業紹介及び求人情報提供のために必要な範囲内において当該要配慮個人情報を第三者に提供することにつき、会員の同意があったものとみなします。

6. 弊社は、弊社の責任において、本サービスの運営に必要な範囲で、会員の個人情報の取扱いを含む業務の全部又は一部を第三者に委託することがあります。

## 第 15 条（第三者による個人情報の取得・利用）

弊社は、以下の各号に該当する場合、当該第三者による会員の個人情報の取得及び利用に関し、何ら責任を負いません。

(1) 会員自ら、第三者に対し、個人情報を開示又は提供した場合（求人企業への提供のほか、本サービスからリンクされる外部サイトの運営企業への提供を含みますが、これに限

りません。)

(2)会員が、自己が特定されないよう意図していたにもかかわらず、自己の活動状況等、本サービスにおいて会員が開示、提供した情報により、本人が特定された場合

(3)弊社の責めに帰さない事由により、第三者が会員の情報を取得し又は利用した場合

#### 第 16 条（統計情報、属性情報等の取り扱い）

弊社は、本サービスにおいて会員が登録、提供した個人情報、本サービスの利用履歴等（ページビュー、応募履歴、会員と求人企業との間のメッセージの送受信、本サービスを通じた転職活動のプロセス、選考過程のステータス等を含みますが、これらに限りません。）について、特定の個人が識別できない統計情報、属性情報等を作成し、これらを何らの制限なく利用することができるものとし、あらかじめ会員はこれを承諾します。当該利用には、弊社による市場調査、機械学習及び各種サービスの検討、開発、改善等のための利用のほか、求人企業その他の弊社の顧客への提案、報告を含みます。

#### 第 17 条（本規約の変更）

1. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本規約の内容をいつでも変更することができます。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき

(2)本規約の変更が、会員が本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更

後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 弊社は、前項による本規約の変更の際し、本規約の変更の効力発生日の 2 週間前までに、変更する規約の内容及び変更の効力発生日を、本サイトに掲載する方法により、これを会員に周知します。会員は、本規約の変更に同意しない場合、第 18 条の定めに従い、本契約の終了の申し出を行うものとします。会員は、変更後の規約内容の効力発生日までに本契約の終了の手続きを取らなかった場合、本規約の変更に同意したものとみなされます。

#### 第 18 条（会員による本契約の終了）

会員は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、弊社所定の手続きを行うことにより、いつでも本契約を終了することができます。

(1)JOBS マッチングサービスを通じ求人企業に応募し、採用選考が続いている場合において、本契約の終了のお申し出をいただいたとき

(2)JOBS マッチングサービスを通じ求人企業に入社することが決定した場合において、当該企業への入社予定日の前に本契約の終了のお申し出をいただいたとき

(3)前各号のほか、本契約を終了することに支障があると弊社が判断したとき

#### 第 19 条（弊社による本契約の終了）

弊社は、会員が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前に通知又は催告することなく本契約を終了することができ、当該契約終了により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反し、弊社から是正を求めたにもかかわらず応じない場合
- (2)第 11 条に定める禁止行為を行った場合
- (3)2 年以上本サービスの利用がない場合
- (4)弊社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して1 ヶ月以上応答がない場合
- (5)前各号のほか、弊社が、本契約の継続を適当でないとして判断した場合

#### 第 20 条（本契約終了後の措置）

弊社は、本契約の終了後、本サービスの特性上、弊社が必要だと判断する期間、会員に関する情報（登録情報を含む個人情報や、会員と弊社又は求人企業とのやり取りを含みますがこれに限りません。）を継続して保有します。

#### 第 21 条（損害賠償）

会員は、弊社又は第三者（求人企業や他の会員を含むがこれらに限らない。）に対して損害を与えた場合、当該損害につき賠償する責任を負います。

#### 第 22 条（協議事項）

本規約の解釈に疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項については、弊社と会員は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

#### 第 23 条（管轄裁判所）

本契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 24 条（お問い合わせ連絡先）

本サービスに関するお問い合わせについては、以下のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

Career Bloom お問い合わせ窓口

<https://careerbloomin.com/company/#contact>

（規約制定日）

2024 年 11月1日

(規約更新履歴)

2025 年 10月1日

2026 年 6 月 1 日